

OBRAZEC ZA VRAČILO ALI ZAMENJAVO SPLETNEGA NAROČILA

Za obravnavo vaše vloge pri vračilu ali zamenjavi artikla, kupljenega na spletni trgovini stentime.si vas prosimo, da izpolnete spodnji obrazec in ga priložite v paket skupaj z artiklom.

Artikel mora biti nenošen in nepoškodovan, v originalni embalaži, z računom in garancijskim listom, od dneva nakupa pa ne sme miniti več kot 14 dni, saj v nasprotnem primeru vaše vloge žal ne bomo mogli obravnavati.

Ime in priimek

Naslov

Telefonska številka

E-mail

Številka naročila

Številka računa

Datum računa

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za prodajo spodnjega blaga:

Naziv izdelka	Številka izdelka	Količina	Cena

* Vse podatke za izpolnitev tabele najdete na računu, ki ste ga prejeli ob spletnem nakupu

Ali želite izdelek zamenjati ali vrniti? (obkroži)

A ZAMENJAVA

Prosimo, navedite artikel, za katerega bi želeli zamenjati obstoječi artikel. Navedite vsaj oznako artikla in ceno.

B VRAČILO

Prosimo, navedite številko svojega TRR računa, kamor želite vrnjeno kupnino

V primeru kartičnega plačila bo vaša kupnina vrnjena na isto plačilno kartico, iz katere ste opravili nakup

Razlog za menjavo oziroma vračilo

S kratkim opisom razlogov za vašo odločitev o zamenjavi ali vračila artikla nam pomagajte, da vas razumemo in skušamo v prihodnosti bolje zadovoljiti vaše želje in pričakovanja. Hvala za vaš komentar!

Kraj in datum

Podpis